

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

(art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Health & Beauty Kosmetologia sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych na stronie internetowej oraz w lokalu Administratora.

Administrator **nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.**

2. Zakres przetwarzanych danych

Administrator przetwarza dane osobowe w szczególności w zakresie:

- danych identyfikacyjnych i kontaktowych (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail),
 - danych zawartych w systemach rezerwacyjnych,
 - danych dotyczących realizowanych usług,
 - **danych szczególnych kategorii**, w tym danych dotyczących stanu zdrowia (ankiety zdrowotne, kwalifikacja do zabiegów, dokumentacja zabiegowa),
 - dokumentacji fotograficznej przed i po zabiegach (jeżeli została wykonana),
 - danych niezbędnych do celów księgowych i podatkowych,
 - danych marketingowych – wyłącznie w przypadku udzielenia odrębnej zgody.
-

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. **Realizacja usług kosmetycznych i medycyny estetycznej**, w tym prowadzenie dokumentacji medycznej i zabiegowej
 - art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO oraz
 - art. 9 ust. 2 lit. h RODO (świadczanie usług zdrowotnych).
 2. **Kwalifikacja do zabiegów kosmetycznych niemedycznych**, w tym przetwarzanie danych o stanie zdrowia na podstawie zgody
 - art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz
 - art. 9 ust. 2 lit. a RODO.
 3. **Rezerwacja i organizacja wizyt**, w tym kontakt organizacyjny (potwierdzenia, przypomnienia, prośby o opinie) realizowany za pośrednictwem systemów Booksy oraz ZnanyLekarz
 - art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO.
 4. **Wypełnienie obowiązków prawnych**, w szczególności księgowych i podatkowych
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
 5. **Marketing usług Administratora** (przesyłanie ofert handlowych, informacji promocyjnych)
 - wyłącznie na podstawie odrębnej zgody
 - art. 6 ust. 1 lit. a RODO.s
 6. Dane osobowe w postaci wizerunku przetwarzane są również w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia w związku z prowadzonym monitoringiem wizyjnym przy recepcji które są przechowywane 30 dni – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
-

4. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- podmiotom świadczącym usługi IT oraz dostawcom systemów informatycznych (w tym **BeautyCheck**),
 - operatorom systemów rezerwacyjnych (**Booksy, ZnanyLekarz**),
 - podmiotom świadczącym usługi księgowe i rachunkowe,
 - operatorom płatności,
 - podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.
-

5. Przekazywanie danych poza UE

W przypadku korzystania z narzędzi informatycznych, których dostawcy mogą przechowywać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, dane są przekazywane z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, w szczególności standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez następujące okresy:

- **dokumentacja medyczna** – przez okres **20 lat**, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - dane Klientów usług niemedycznych – przez okres **6 lat** od zakończenia roku, w którym wykonano usługę,
 - dane przetwarzane na podstawie zgody – **do momentu cofnięcia zgody**,
 - dane księgowe – zgodnie z przepisami prawa podatkowego.
-

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych osobowych,
 - ich sprostowania,
 - usunięcia danych (w przypadkach przewidzianych przepisami),
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed cofnięciem zgody),
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
-

8. Informacja o obowiązku podania danych

Podanie danych osobowych jest:

- **niezbędne** do zawarcia umowy i realizacji usług,
- **dobrowolne** w zakresie danych marketingowych, jednak ich niepodanie uniemożliwia otrzymywanie ofert promocyjnych.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe **nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji**, w tym profilowania.